

# Algemene verkoops- en garantievoorwaarden

De verkoop van voertuigen en bedrijfsvoertuigen aan het officiële tarief, wordt gereguleerd door de onderstaande algemene voorwaarden, waarin:

Peugeot België Luxemburg nv, Bourgelaaan 20, B-1130 Brussel, België, de “**Invoerder**” wordt genoemd  
De Concessiehouder of de dochteronderneming van de Invoerder, die het voertuig aan de koper factureert, de

“**Verkoper**” wordt genoemd, die de verkoop tot stand kan brengen door tussenkomst van de Handelsagent.

**Onderhavige bestelling (hierna de “Bestelling” genoemd) de partijen verbindt op voorwaarde dat ieder exemplaar het volgende bevat:**

- de handtekening van de Klant of van zijn vertegenwoordiger of gemachtigde (hierna de “Klant” genoemd);

- de handtekening en stempel van de concessiehouder of Commerciële Agent (hierna de “Verkoper” genoemd).

**De Bestelling bestaat uit:**

- ofwel een verkoopovereenkomst indien de Klant verklaart Koper te zijn van het voertuig van het merk Peugeot

(hierna het “Voertuig” genoemd);

- ofwel een mandaatovereenkomst die de Verkoper machtigt om de voorafgaandelijke procedures aan de

levering van het gevraagde Voertuig uit te voeren, indien de Klant huurt met aankoopoptie of huur voor lange

termijn kiest.

De Verkoper en/of zijn Handelsagent zijn geen gemachtigden van Peugeot België Luxemburg, naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel in de Bourgelaaan 20, B-1130 Brussel, België, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0403 461 107. Zij zijn verantwoordelijk voor de Klant voor alle verplichtingen van welke aard dan ook, die door hen worden genomen, niettegenstaande de wettelijke aansprakelijkheid van de constructeur van het Voertuig.

**1° - TYPE EN MODELLEN.**

De mededelingen, prospectussen, folders, catalogi en zelfs de Voertuigen die in de winkels worden tentoongesteld, mogen niet worden beschouwd als definitieve aanbiedingen van de modellen die door de Invoerder worden vertegenwoordigd. Deze houdt zich inderdaad het recht voor om op elk ogenblik, aan de modellen die hij vertegenwoordigt, alle wijzigingen aan te brengen die hij nodig acht, zonder dat hij de verplichting heeft om deze wijzigingen aan te brengen aan de Voertuigen van hetzelfde model die hij eerder heeft geleverd of die reeds werden besteld. Indien de bouw van een Voertuig wordt gestopt, dan wordt de verkoop van rechtswege ontbonden. Elk document, afkomstig van de constructeur, dat de technische kenmerken van het bestelde Voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de Verkoper draagt en bij de bestelbon is gevoegd, wordt geacht er deel van uit te maken.

**2° - BESTELLING**

2.1. De Bestelling is slechts geldig en neemt slechts aanvang, voor de levering en de prijsgarantie van het Voertuig, na betaling van een voorschot van vijftien percent (15%) van de prijs op de dag van de Bestelling. De betaling van deze storting houdt op geen enkele wijze het recht in van de Klant de bestelling te herroepen, door het weigeren van de deze betaling, onverminderd de hieronder genoemde rechten van deze laatste.

2.2. De Klant, die bepaalde essentiële kenmerken van het Voertuig verlangt, moet dit op de Bestelling vermelden onder de rubriek “Essentiële specifieke kenmerken”. De Verkoper is vrij om deze Bestelling niet te accepteren indien hij de levering van het Voertuig niet met deze kenmerken kan garanderen. Ingeval de constructeur wijzigingen aanbrengt aan het Voertuig, rekening houdend met de technische ontwikkelingen, verbindt hij zich ertoe de kwaliteit van het Voertuig en de prijs ervan niet te wijzigen, onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 4.2. Bijgevolg leiden de aangebrachte wijzigingen niet tot een recht van annulering van de Bestelling.

**3° - LEVERINGSDATUM OF -TERMIJN**

3.1. De precieze leveringsdatum of -termijn, aangegeven op de bestelbon, is van strikte toepassing, behalve in

gevallen van overmacht.

De leveringstermijn gaat in op de dag volgend op de dag van de ondertekening van de bestelbon door de Koper.

Wanneer de Verkoper deze leveringsdatum of -termijn niet kan naleven, meldt hij dit onmiddellijk aan de Koper

per aangetekende brief.

De Verkoper kan in deze brief een verlenging van de leveringsdatum of -termijn meedelen, die niet langer kan zijn

dan 25 % van de initieel overeengekomen termijn.

Uitgezonderd in geval van overmacht, kan de Koper bij overschrijding van deze nieuwe termijn het contract ontbinden per aangetekende brief, zonder ingebrekestelling vooraf en onverminderd een vergoeding die overeenstemt met de werkelijk gelopen schade, niettemin beperkt tot 15 % van de totale verkoopprijs van het Voertuig (excl. btw).

In geval van ontbinding, wordt het voorschot terugbetaald binnen acht kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van deze ontbinding.

De twee voorgaande alinea's zijn eveneens van toepassing wanneer de Verkoper die te laat levert, geen verlenging zoals van toepassing in alinea 2 heeft meegedeeld.

3.2. Wanneer de Koper het Voertuig niet komt afhalen op de afgesproken datum of na de overeengekomen leveringstermijn, dan heeft de Verkoper, tenzij de Koper bewijst dat het niet in bezit nemen van het Voertuig te wijten is aan overmacht, het recht om na 10 kalenderdagen, vanaf de ingebrekestelling per aangetekende brief,

- garagekosten te innen en

- de verkoop te ontbinden en een vergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk geleden schade,

niettemin beperkt tot 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig.

**4° - PRIJS - REGELING**

4.1. De prijs exclusief taksen die op de bestelbon wordt vermeld, kan geen enkele verhoging ondergaan, onverminderd de toepassing van de hiernavolgende bepalingen.

4.2. Wanneer de overeengekomen leveringsdatum of de overeengekomen leveringstermijn een termijn van vier maanden overschrijdt, mag de Verkoper elke wijziging in de maximumprijs (catalogusprijs) aanbevelen door de Invoerder of producent, op de overeengekomen prijs doorrekenen.

Wordt de overeengekomen prijs aldus verhoogd, dan heeft de Verkoper de verplichting de Koper hiervan onmiddellijk en op duidelijke en onduidelzinnige wijze per aangetekende brief op de hoogte te stellen. In dit schrijven moet hij ook melding maken van de mogelijkheid voor de Koper de overeenkomst te ontbinden.

Bij een prijsverhoging kan de Koper de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden, binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging.

Het eventuele voorschot zal worden terugbetaald binnen de acht kalenderdagen volgend op de ontvangst van dit aangetekend schrijven van de Koper.

4.3. Indien de overeengekomen leveringsdatum wordt overschreden of wanneer de leveringstermijn wordt verlengd bij toepassing van punt 3.1, vierde alinea, mag de overeengekomen prijs exclusief taksen op geen enkele wijze worden verhoogd.

4.4. De prijs van de wettelijk verplichte of bestendigde wijze aangebrachte toebehoren, wordt in de aangekondigde prijs inbegrepen geacht.

4.5. Onder voorbehoud van hetgeen voorzien is in artikel 5, in geval van een contante verkoop of wanneer de Bestelling is aangegaan met een persoonlijke lening, is het saldo van de prijs van het Voertuig te betalen op de datum van de effectieve levering. Gebeurt dit niet, dan is op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet, onverminderd artikel 3.2.

4.6. Het Voertuig blijft eigendom van de Verkoper tot volle betaling van de prijs

4.7. Bovendien kan de Verkoper, indien de betaling niet gebeurt is binnen de 10 kalenderdagen vanaf de verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief, de verkoop ontbinden per aangetekende brief

gericht aan de Koper. In dit geval is de Koper, onverminderd de bovenvermelde interessen, aan de Verkoper een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de opgelopen schade.

**5° VERKOOP OP KREDIET EN VERHUUR MET AANKOOPTIE**

5.1. De financiering wordt toegepast overeenkomstig de bepalingen van het Wetboek van Economische Recht inzake consumentenkrediet (art. VII. 64 en volgende), met name artikel VII.83 dat betrekking heeft op de mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien.

In geval de prijs van het Voertuig van de Klant gefinancierd wordt met behulp van een consumentenkrediet, het geval van verhuur met aankoopoptie inbegrepen, zal dit worden vermeld op de keerzijde van de Bestelling.

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing wanneer de Bestelling wordt gefinancierd door een consumentenkrediet in de zin van de artikelen VII.64 en volgende van het Wetboek Economisch Recht.

5.2. Indien het Voertuig door een Klant/consument wordt besteld, wordt de Bestelling van het Voertuig van rechtswege ontbonden, zonder vergoeding, in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, en wordt het bedrag onmiddellijk terugbetaald aan de Klant hetwelk hij vooraf heeft betaald, op zijn vraag, binnen veertien (14) dagen, overeenkomstig artikel VII.83 van het Wetboek Economisch Recht, indien hij zijn herroepingsrecht uitoefent.

5.3. Indien de Bestelling en de aanvaarding van het kredietaanbod niet gelijktijdig zijn, verbindt de Klant zich ertoe:

- binnen drie (3) werkdagen na de ondertekening van de Bestelling ten aanzien van de Verkoper het bewijs voor

te leggen van de aanvaarding van een kredietaanbod betreffende de aankoop van het Voertuig;

- het in artikel 1° BESTELLING hierboven bedoelde voorschot te betalen, ofwel uiterlijk de vijftiende dag na de

datum van aanvaarding van het kredietaanbod, in geval van een verkoop buiten de onderneming van de

Verkoper, ofwel vanaf de aanvaarding van het kredietaanbod en uiterlijk binnen de drie (3) dagen waarnaar

hierboven wordt verwezen.

5.4. In geval van niet-nakoming door de Klant om één van de bovengenoemde verplichtingen te vervullen, kan de Bestelling door de Verkoper worden beëindigd. De Verkoper is niet verplicht het Voertuig te leveren totdat de kredietnemer hem op de hoogte stelt van de kredietverlening en zolang de Klant zijn recht van herroeping kan uitoefenen.

**6° - LEVERING**

6.1. Het Voertuig wordt geleverd in de zetel van de Verkoper, of die van zijn Handelsagent, tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen.

6.2. De Koper neemt alle risico's met betrekking tot het Voertuig op zich vanaf de effectieve levering ervan.

**7° - OVERNAME VAN EEN TWEDEHANDS VOERTUIG**

7.1. Indien de bestelbon de overname van een tweedehands voertuig vermeldt, is deze overname afhankelijk van de levering en de betaling van een nieuw voertuig en van het bewijs dat de Koper de eigenaar is van het over te nemen voertuig en dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering ervan werden uitgevoerd.

De overnameaarde van het tweedehands Voertuig, overeengekomen bij de bestelling van het nieuwe Voertuig, is definitief in zoverre dat de staat van het tweedehands Voertuig, op het ogenblik van zijn levering ervan door de Koper, volledig overeenstemt met de beschrijving ervan in het document dat bij de bestelbon werd gevoegd, met uitzondering van kleine en voor de Verkoper niet-essentiële details.

7.2. De terugname van het tweedehands Voertuig moet vergezeld gaan van alle documenten die nodig zijn voor de verkoop.

7.3. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de verkoop of verhuur van het Voertuig om welke reden dan ook wordt geannuleerd, deze annulering van rechtswege de verplichting van de Verkoper om de overname ervan te doen, beëindigt, gezien deze slechts een gedeeltelijke betaling in natura vormt van de verkoop.

In geval van annulering:

- Indien het Voertuig, dat voorwerp is van de overname, in het bezit is van de Verkoper, zal hij het aan de Klant

teruggeven;

- Indien, op het moment van de annulering, het overgenomen Voertuig al door de Verkoper is overgedragen, is

de Verkoper alleen verplicht de Klant te vergoeden voor de overeengekomen handelswaarde tijdens de transactie

en gespecificeerd op de Bestelling.

**8° BIJZONDERE VOORWAARDEN TOEPASBAAR OP DE BESTELLINGEN OVEREENGEKOMEN MET DE KLANT/CONSUMENT BUITEN VERKOOPRUIMTEN: HERROEPINGSRECHT VAN DE KLANT/CONSUMENT**

8.1. De verkoop buiten de onderneming wordt toegepast overeenkomstig artikel VI. 64 en volgende van het Wetboek Economisch Recht.

Onder verkoop buiten verkooppunten wordt verstaan: elke overeenkomst tussen de onderneming en de consument:

a) die wordt gesloten in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument op een andere

plaats dan de verkooppunten van de onderneming; of

b) waarvoor een aanbod werd gedaan door de consument onder dezelfde omstandigheden als bedoeld onder

a); of

c) die gesloten wordt in de verkooppunten van de onderneming of met behulp van een techniek voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een

plaats die niet de verkooppunten van de onderneming is, in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming

en de consument; of

d) die gesloten wordt tijdens een excursie die door de onderneming is georganiseerd met als doel of effect de promotie en de verkoop van goederen of diensten aan de consument.

8.2. In geval van een verkoop buiten de onderneming kan de Klant veertien (14) dagen na de levering van het Voertuig zijn herroepingsrecht uitoefenen, zonder zijn beslissing te moeten rechtvaardigen, door zijn beslissing

aan de Verkoper te melden per post, fax of e-mail

De Klant heeft het recht om het afneembare herroepingsformulier te gebruiken, dat hiervoor is bestemd.

8.3. In geval van herroeping dient de Klant binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van zijn / haar beslissing het Voertuig terug te geven, samen met de sleutels, eventuele accessoires, het inschrijvingsbewijs, boorddocumenten, en een certificaat van niet-inpandgeving, waarbij wordt gespecificeerd dat hij de directe kosten

van de teruggave zal dragen.

8.4. De Verkoper zal alle bedragen terugbetalen aan de Klant uiterlijk veertien (14) dagen na de datum waarop hij op de hoogte werd gesteld van het besluit van de Klant om te herroepen. De vergoeding kan echter uitgesteld worden totdat het Voertuig en voornoemde elementen volledig zijn teruggeven.

8.5. In het geval dat het Voertuig tussen zijn leveringsdatum en de teruggave enige waardevermindering heeft ondergaan die voortvloeit uit een ander gebruik dan nodig is, om zijn kenmerken en de goede werking ervan te waarborgen, kan de Verkoper van het terug te betalen bedrag aan de Klant de kosten die overeenkomen met de waardevermindering van het Voertuig in mindering brengen, zoals eventuele reparatiekosten.

**9° CONFORMITEITEN EN ZICHTBARE GEBREKEN** 9.1. De Verkoper behoudt zich het recht voor om een

model te leveren dat in bepaalde details licht verschilt van het bestaande model, tenzij uit de rubriek “specifieke kenmerken” op de voorzijde van de bestelbon blijkt dat ze een essentieel kenmerk vormen voor de Koper.

9.2. Eventuele gebreken in de verf, carrosserie en binneninrichting moeten onmiddellijk en per aangetekende brief aan de Verkoper worden gemeld.

Andere zichtbare gebreken en gebreken in overeenstemming moeten uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na de levering per aangetekende brief aan de Verkoper worden meegedeeld.

**10° CONTRACTUELE GARANTIE PEUGEOT**

Raadpleeg hoofdstuk “CONTRACTUELE GARANTIES PEUGEOT” van onderhavig document.

**11° - WETTELIJKE GARANTIE**

Opgemaakt in 3 originele exemplaren

Paraaf Verkoper

Paraaf Klant

Onverminderd de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument ingeval van verkoop van consumptiegoederen, vallen de Voertuigen onder garantie op basis van volgende modaliteiten:

11.1. Na het beëindigen van de contractuele garantie, blijft de wettelijke garantie van toepassing indien het verborgen gebrek bestond op het moment van de levering en die het Voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor hij dient of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.

11.2. De niet-conformiteit en de verborgen gebreken worden door de garantie gedekt gedurende een periode van twee jaar vanaf de levering. Ze moeten binnen de kortst mogelijke termijn worden gemeld aan de Verkoopster en ten laatste binnen twee maanden vanaf de datum waarop de Koper het gebrek heeft vastgesteld of normaliter had moeten vaststellen, per aangetekende brief.

11.3. Om het voordeel van de garantie in te roepen, moet de Koper een garantiebewijs voorleggen, dat bij het onderhoudsboekje is gevoegd en hem wordt overhandigd bij de levering van het Voertuig. Dit bewijs moet correct zijn ingevuld en de stempel en de handtekening van de Verkoopster dragen. De toepassing van de garantie kan aan elke Erkende Hersteller van Peugeot worden gevraagd.

11.4. De garantie omvat de onderdelen en het arbeidsloon nodig om de conformiteitsproblemen of de verborgen gebreken te verhelpen. De eventuele kosten voor de pechverhelping te plaats of voor het slepen van de plaats van het incident tot de werkplaats van de dichtstbijzijnde Erkende Hersteller, worden eveneens gedekt door de garantie indien het incident zich voordoet in de landen binnen West-Europa.

11.5. Indien de herstelling technisch onmogelijk blijkt, zullen de partijen overeenkomen welk middel het meest adequaat is om de conformiteitsproblemen of de verborgen gebreken te verhelpen, met naleving van de wet.

11.6. De garantie dekt niet de normale slijtage van het Voertuig. Zij is evenmin van toepassing wanneer de storing of het gebrek te wijten is aan een externe oorzaak of aan abnormaal of foutief gebruik van het Voertuig, met name wanneer de onderhoudsbeurten niet werden uitgevoerd volgens de voorschriften van het onderhoudsboekje of als geen gevolg werd gegeven aan de uitnodigingen voor specifieke technische controles (terugroepacties). De garantie dekt niet de gevolgen van de montage op het Voertuig van onderdelen, uitrustingen of toebehoren die niet afkomstig zijn van de Constructeur of de Invoerder. De garantie dekt niet de Voertuigen die in de Verenigde Staten van Amerika en Canada rijden.

## 12° KLANTDIENST PEUGEOT

De Klant kan contact opnemen met de Klantendienst Peugeot in geval van een verzoek om informatie of een klacht over de algemene verkoop- en garantievoorwaarden van het Voertuig en de algemene gebruiksvoorwaarden van de diensten PEUGEOT CONNECT SOS en PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE en TELESERVICES.

- telefonisch op nummer +32 (0) 78 15 16 15 (prijs van een lokaal gesprek met een vast toestel) van maandag tot vrijdag (behalve op feestdagen) van 8u30 tot 17 uur

- via de website [www.peugeot.be](http://www.peugeot.be), onder de rubriek 'Contact'

- per post naar het volgende adres: Klantendienst Peugeot - Bourgelaan 20, B-1130 Brussel, België.

## 13° RALLY'S EN WEDSTRIJDEN

De Koper verbindt zich ertoe om met het verkochte Voertuig niet rechtstreeks of onrechtstreeks deel te nemen aan niet-toeristische rally's, wedstrijden en in het algemeen aan alles wat in tegenspraak is met een normaal gebruik van het Voertuig, of om geen enkele reclame te maken die op hem betrekking heeft zonder de voorafgaande toestemming van de invoerder, op straffe van nietigheid van de garantie.

## 14° - OVERMACHT

De partij die een geval van overmacht inroept, meldt binnen de 8 kalenderdagen per aangetekende brief dat hij kennis heeft van het voorval

## 15° - BEWIJS

In de voorgaande bepalingen, geldt de aangetekende vorm van het geschrift slechts enkel ten titel van bewijs. Onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op elke andere versie of uittreksel ervan.

## 16° TOEPASSING RECHT – GESCHILLEN

16.1. Deze ALGEMENE VERKOOP- EN GARANTIEVOORWAARDEN van het Voertuig en de algemene gebruiksvoorwaarden van de diensten PEUGEOT CONNECT SOS en PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE en TELESERVICES vallen exclusief onder het Belgische recht.

16.2. In geval van een geschil, zijn volgende rechters bevoegd om kennis te nemen van het geschil, naar keuze van de eiser;

1° de rechter van de woonplaats van de verweerder of een van de verweerders;

2° de rechter van de plaats waar de verplichtingen in het geschil of één ervan zijn ontstaan of waar zij zijn, werden of moeten worden uitgevoerd;

3° de rechter van de woonplaats van de Koper.

## 18° – HOEDANIGHEID EN VERBINTENIS VAN DE KOPER

17.1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing in zoverre de Koper een consument is in de zin van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, dat wil zeggen in zoverre hij het Voertuig dat het voorwerp uitmaakt van het onderhavige verkoopcontract koopt of gebruikt voor doeleinden waarin elk professioneel karakter wordt uitgesloten.

17.2. In alle gevallen waarin de Koper geen consument is, zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing, met uitzondering van de volgende artikels: 3.1 – 4.1 – 4.2 – 4.3 – 5 – 8 – 17. In dergelijk geval:

• wordt de leveringsdatum of -termijn altijd zuiver ter informatie gegeven, zonder vaste verbintenis vanwege de Verkoopster;

• de prijzen die op de voorzijde van het verkoopcontract worden aangegeven, kunnen worden verhoogd in geval van wijziging van de catalogusprijs zoals aanbevolen door de Invoerder;

• de rechters van de domicilie van de hoofdzetel van de Verkoopster, zijn de enige bevoegde rechters.

17.3. De Koper verbindt zich er uitdrukkelijk toe om het bestaande Voertuig te kopen voor persoonlijk of professioneel gebruik en niet om het door te verkopen met commerciële doeleinden, waarbij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat elke doorverkoop van Voertuigen binnen de termijn van 6 maanden vanaf de datum van hun eerste inschrijving, wordt verondersteld een doorverkoop met commerciële doeleinden te zijn.

De Koper verbindt zich ertoe om, op gewone aanvraag van de Verkoopster, tijdens deze periode van 6 maanden, om hem binnen 48 uur het bewijs te leveren dat hij de Voertuigen wel degelijk voor professionele of particuliere doeleinden gebruikt, of om hem te bewijzen dat de Voertuigen niet met commerciële doeleinden werden doorverkocht.

Als de Koper de onderhavige verbintenis niet naleeft, behoudt de Verkoopster zich het recht voor om het contract te verbreken, onverminderd elk ander recht en zonder betaling van enige vergoeding, door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging gericht aan de Koper.

In deze hypothese zal de Koper de kortingen en premies die hem voor alle geleverde Voertuigen werden toegekend, integraal terugbetalen aan de Verkoopster, binnen 15 dagen vanaf de datum van de verbreking van het contract. CONTRACTUELE GARANTIES PEUGEOT

## GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR DE CONTRACTUELE GARANTIES VAN PEUGEOT

Het nieuwe Voertuig wordt gedekt door de contractuele garanties van Peugeot vanaf de startdatum van de garantie die wordt vermeld op het "garantiecertificaat" in het onderhoudsboekje, voor de aangegeven periode en zonder kilometerbeperking, tenzij er andersluidende bijzondere bepalingen hieronder zijn vermeld of die worden gemeld aan de Klant.

• Om te genieten van de kosteloosheid van de werken die moeten worden uitgevoerd aan het Voertuig in het kader van de diverse contractuele garanties van Peugeot, mag de Klant deze uitsluitend toevertrouwen aan een erkende hersteller van het merk Peugeot.

• Interventies die onder de contractuele garanties van Peugeot worden uitgevoerd, verlengen deze niet. Bij immobilisatie echter van het Voertuig gedurende zeven (7) opeenvolgende dagen of meer onder een van de contractuele garanties Peugeot die niet door de Klant wordt veroorzaakt, wordt de overeenkomstige contractuele garantie van Peugeot dienovereenkomstig verlengd.

• In geval van wederverkoop van het Voertuig zullen opeenvolgende kopers genieten van de contractuele garanties Peugeot tot hun respectieve vervaldatum, mits de voorwaarden voor de toepassing van deze garanties door elk van hen zijn vervuld. Daartoe verplicht de Klant zich aan de Koper de voorwaarden over te dragen voor de toepassing van deze garanties.

• De contractuele garanties van Peugeot zijn van toepassing zolang het Voertuig ingeschreven blijft en rondrijdt in de landen van de Europese Unie\* alsook in de volgende landen of grondgebieden: Albanië, Andorra, Bosnië Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Zwitserland.

\*op de datum waarop het onderhoudsboekje wordt uitgegeven, bestaat de Europese Unie uit de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

• Het voordeel van de contractuele garanties van Peugeot is niet afhankelijk van de realisatie van de reparatie- en onderhoudsdiensten die niet onder deze garanties vallen door een erkende hersteller van Peugeot.

• De bepalingen van de contractuele garanties van Peugeot beperken noch heffen de wettelijke garantie van verborgen gebreken en de wettelijke garantie van consumentengoederen die consumenten ten goede komen op.

De voorschriften met betrekking tot het Voertuig staan in:

• Het persoonlijke "Onderhoudsschema" en,

• De boorddocumenten (hierna de "Boorddocumenten") bestaande uit:

- Het Verwelkomingsboekje met daarin enkele onmisbare aanbevelingen over de werking van het Voertuig OF de Essentiële Gids met onmisbare informatie en aanbevelingen over het Voertuig. Deze documenten bevatten ook de toetsmodaliteiten voor het volledige digitale instructieboekje, en het
- volledige instructieboekje (digitaal en/of op papier op vraag) met alle instructies en aanbevelingen over de werking van het Voertuig.

## Contractuele garantie van productiefouten

Peugeot België Luxemburg waarborgt het Voertuig tegen elke fabricagefout, en dat gedurende twee (2) jaar en zonder kilometerbeperking, te rekenen vanaf de datum van de levering aan de Klant, met uitzondering van:

• Voor zuiver elektrische voertuigen:

- De aandrijflijn;

Voor de modellen ION en Partner Electric genieten de hieronder vermelde onderdelen van de aandrijflijn een langere garantieperiode: de elektrische aandrijfmotor, de stuurseenheid van de elektromotor, de omvormer/lader aan boord, de interne hoogspanningskabel voor normaal laden, de interne hoogspanningskabel voor snel laden, de onafhankelijke kabel voor normaal laden, de stuurseenheid van de aandrijfbatterij, de stuurseenheid van de elektrische wagen, de reductiekast. Deze onderdelen worden gewaarborgd voor een periode van vijf (5) jaar of vijftigduizend (50.000) kilometer, naargelang wat het eerst wordt bereikt.

- De aandrijfbatterij;

De aandrijfbatterij geniet een langere garantieperiode.

Voor de modellen ION en Partner Electric geniet de aandrijfbatterij garantie voor een periode van acht (8) jaar of honderdduizend (100.000) kilometer, naargelang wat het eerst wordt bereikt. Ze moet over de hele garantieperiode minimaal 70 procent van haar oorspronkelijke capaciteit behouden.

Voor de andere 100% elektrische voertuigen geniet de aandrijfbatterij garantie voor een periode van acht (8) jaar of honderdveertigduizend (160.000) kilometer, naargelang wat het eerst wordt bereikt, met een minimaal behoud van 70% batterijcapaciteit tijdens de garantieperiode.

• Voor hybridevoertuigen:

- De aandrijfbatterij;

De aandrijfbatterij heeft een garantieperiode van acht (8) jaar of honderdveertigduizend (160.000) kilometer, naargelang wat het eerst wordt bereikt. Ze moet over de hele garantieperiode minimaal 70 procent van haar oorspronkelijke capaciteit behouden.

• Voorzorgsmaatregelen bij gebruik:

• De batterij en de aandrijving zijn uitsluitend ontwikkeld voor en gewaarborgd bij gebruik in elektrische en hybride wagens. De garantie geldt niet voor gebreken als gevolg van een gewicht dat boven de op het Inschrijvingsbewijs vermelde TTM-grenswaarden (technisch toelaatbare maximummassa) ligt en van het gebruik van de aandrijfbatterij voor andere doeleinden dan energie leveren voor het voertuig, tenzij bij uitzonderlijke toepassingen die op voorhand zijn gevalideerd door Automobiles Citroën.

• De laadkabels en laadstations voor particulieren moeten beantwoorden aan de specificaties van de fabrikant (voor meer informatie, gelieve uw verkooppunt te contacteren). De openbare laadstations moeten gecertificeerd zijn en beantwoorden aan de geldende normen en wetgeving.

• Laat u uw zuiver elektrische voertuig gedurende meerdere dagen staan, zorg er dan voor dat de aandrijfbatterij niet volledig leegloopt, maar over een minimaal laadniveau beschikt (de batterij van een stilstaand voertuig verliest 1 procent per week), of dat u het voertuig aan een laadstation koppelt om de lading op peil te houden. Opgelet: wanneer een aandrijfbatterij volledig wordt ontladen, kan deze onherstelbaar beschadigd raken.

Door de bestelbon te ondertekenen, stemt de klant in met het verzamelen van de gebruiksgegevens voor intern gebruik door Peugeot België Luxemburg om eventuele storingen te voorkomen en/of te verzekeren dat de betrokken entiteiten van Peugeot België Luxemburg de garantie-interventie aan de aandrijfbatterij en de onderdelen van de aandrijving voor hun rekening nemen.

Wat de Contractuele Garantie dekt tegen Productiefouten:

Opgemaakt in 3 originele exemplaren

Paraaf Verkoopster

Paraaf Klant

Naast de beperkingen die verder in dit document worden vermeld, dekt de Contractuele Garantie tegen Productiefouten van het Voertuig de reparatie of de gratis vervanging van onderdelen die als defect werden erkend door Peugeot België Luxemburg of zijn vertegenwoordiger, evenals het uurloon dat nodig is om het Voertuig terug conform te maken.

Deze operatie kan worden uitgevoerd met nieuwe onderdelen, of gebruikte onderdelen uit het netwerk van erkende herstellende, die worden gereviseerd volgens een uiterst strikte renovatieprocedure die aan dezelfde specificaties en kwaliteitsvereisten beantwoorden als originele onderdelen.

Indien het Voertuig eveneens stilstaat ten gevolge van een panne die door de garantie wordt gedekt, draagt Peugeot België Luxemburg of zijn vertegenwoordiger de eventuele kosten voor de herstelling ter plaatse of voor het slepen van het Voertuig tot de werkplaats van de dichtstbijzijnde door Peugeot België Luxemburg erkende hersteller, over een afstand van maximaal 100 kilometer.

Opgemerkt moet worden dat

- de vervanging van een onderdeel in het kader van garantiwerken, de duur van de garantie niet verlengt. De contractuele garantie voor de onderdelen loopt af op de vervaldatum van de Garantie tegen Productiefouten van het Voertuig, tenzij anders bepaald door de wet. Deze bepalingen vormen geen beletsel voor de uitvoering van de wettelijke garantie;

- onderdelen vervangen onder de Garantie tegen Productiefouten worden eigendom van Peugeot België Luxemburg of zijn vertegenwoordiger.

**De elementen die niet door de Contractuele Garantie tegen Productiefouten worden gedekt, zijn:**

Onderhoud en afstelling:

- de onderhouds- en revisiehandelingen die noodzakelijk zijn voor de correcte werking van het Voertuig en die vermeld worden in het gepersonaliseerd onderhoudsplan, de additieven en de vervanging van de partikelfilter bij de toepasselijke kilometerstanden en de vervanging van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn zoals de olie-, lucht-, brandstof- of interieurefilter;

- de afstellingen of het op punt stellen (uitlijning, uitbalanceren van de wielen, voortrein, deuren, ...);

- de vervanging van de onderdelen die zijn onderworpen aan normale slijtage, wat afhankelijk is van het gebruik van het Voertuig, zijn kilometerstand, zijn geografische en klimatologische omgeving, en als de vervanging niet het gevolg is van een gebrek; Het gaat in het bijzonder om de volgende stukken: remblokken, -voeringen en -schijven, koppeling, schokdempers, ruitwissers, lampen (uitgezonderd ontladingslampen en LED-lampen), batterij (12V), aandrijvingsbatterij van voertuigen iOn en Partner Electric. Er wordt gepreciseerd dat de slijtage van de aandrijvingsbatterij verder gaat dan de prestaties gedekt door de contractuele garantie van productiefouten, waarvan de criteria hieronder staan vermeld).

Gebruik van het Voertuig:

- trillingen en geluiden verbonden met de werking van het Voertuig, beschadigingen zoals verkleuring, kwaliteitsvermindering of vervorming van onderdelen te wijten aan hun normale veroudering;

- schade ten gevolge van het gebruik van vloeistoffen, onderdelen of toebehoren die niet origineel zijn of niet van een gelijkwaardige kwaliteit zijn, en het gebruik van brandstoffen\*\* die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn, en het gebruik van elk bijkomend additief dat niet wordt aanbevolen door Automobiles Peugeot en/of Peugeot België Luxemburg;

- schade door een niet-conforme aansluiting van het elektrische Voertuig, de elektrische voeding, de elektrische installatie of de gebruikte stroom;

- schade ten gevolge van natuurlijke fenomenen, hagel, overstromingen, bliksem, storm of andere atmosferische wisselvalligheden, en die ten gevolge van ongevallen, brand of diefstal;

- de gevolgen van herstellingen, ombouw of wijzigingen die op uw Voertuig zijn uitgevoerd door bedrijven die niet door Peugeot België Luxemburg zijn erkend, en de gevolgen van de plaatsing van toebehoren die niet door deze laatste zijn gehomologeerd;

- de stukken rechtstreeks gegarandeerd door de producent, zoals de banden, waarvoor het netwerk van Peugeot zal nagaan of de specifieke voorwaarden voor deze rechtstreekse garantie van toepassing zijn;

- alle andere kosten die niet specifiek zijn voorzien door de onderhavige contractuele garantie, in het bijzonder de kosten ten gevolge van de eventuele immobilisatie van het Voertuig zoals het verlies van het genot of de exploitatie ervan, ...

\*\* Voor de biobrandstoffen raadpleegt u de specifieke paragraaf hierover in de gebruikshandleiding.

**Wat de Klant moet doen om ten volle van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten te genieten:**

- Het bijgewerkte onderhoudsboekje van het Voertuig voorleggen dat in het bijzonder het garantiencertificaat bevat dat correct werd ingevuld door de concessiehouder-Verkoper.

- Het onderhoud en de revisies van het Voertuig perfect conform de voorschriften laten uitvoeren (inbegrepen het gepersonaliseerd onderhoudsplan) en de bewijzen hiervan voorleggen (onderhoudsfiets, facturen ...).

- Zodra een eventueel defect werd gedetecteerd, moet het Voertuig ter reparatie worden gepresenteerd aan de erkende hersteller tijdens de normale openingsuren. Deze maatregel heeft tot doel om de veiligheid van het Voertuig en die van de passagiers te vrijwaren en om de verergering van de defecten te voorkomen, aangezien die kan leiden tot reparaties die omvangrijker zijn dan aanvankelijk nodig had geweest. Bijgevolg dekt de Contractuele Garantie het defect en de gevolgen ervan niet wanneer de Klant niet heeft gehandeld zodra het betreffende defect door hem werd opgemerkt.

- Reageren op elke uitnodiging van een erkende hersteller van het merk Peugeot om onmiddellijk over te gaan tot het weer conform maken van het Voertuig.

**De niet-naleving van deze regels maakt de Klant aansprakelijk voor elk toekomstig rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg betreffende de correcte werking van het Voertuig.**

**In de volgende gevallen verliest de Klant het voordeel van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten:**

- als aan het Voertuig wijzigingen of aanpassingen werden uitgevoerd wanneer deze niet werden voorzien noch toegelaten door Automobiles Peugeot en/of Peugeot België Luxemburg of wanneer ze werden uitgevoerd zonder de technische voorschriften na te leven die door deze laatste werden bepaald;

- als het mankement te wijten is aan nalatigheid of het niet naleven van de voorschriften vermeld in de gebruikershandleiding en het gepersonaliseerd onderhoudsplan;

- als het Voertuig op abnormale wijze of voor competitiedoeleinden werd gebruikt, of werd overladen, ook als dat tijdelijk was;

- als de kilometer teller van het Voertuig werd gewijzigd of de kilometerstand niet met zekerheid kan worden vastgesteld (wanneer de teller wordt vervangen, dan moet de "fiche voor vervanging van de teller" in het "onderhoudsboekje" worden ingevuld door een erkende hersteller van het merk Peugeot);

#### Contractuele Lakgarantie

Naast de Contractuele Garantie tegen Productiefouten verleent Peugeot België Luxemburg voor het Voertuig een garantie tegen elke fout in de oorspronkelijke lak en het vernis van het koetswerk

voor de hele duur en tot de kilometerstand van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten.

Wat de Contractuele Lakgarantie dekt:

- De Contractuele Lakgarantie dekt de volledige of gedeeltelijke herstelling van de lak of het vernis nodig voor de behandeling van een gebrek vastgesteld door Peugeot België Luxemburg of zijn vertegenwoordiger.

- De lakgarantie is van toepassing onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat het onderhoud van het Voertuig altijd werd uitgevoerd volgens onderhoudsaanbevelingen zoals bepaald in het gepersonaliseerd onderhoudsplan en dat de herstelling van eventuele beschadigingen werd uitgevoerd met strikte naleving van de normen van de constructeur. Om te blijven genieten van de Lakgarantie, wordt de Klant geacht de schade te wijten aan externe oorzaken binnen de twee (2) maanden na de vaststelling ervan te laten repareren. Deze reparatie zal worden gemaakt in het "onderhoudsboekje" met vermelding van de firmaam van de hersteller, de datum van de reparatie, de kilometerstand van het Voertuig en het nummer van de betaalde factuur.

De presentatie tijdens de periodieke controlebezoeken van dit behoorlijk ingevulde onderhoudsboekje (of een ander document dat de realiteit van de bovengenoemde interventies bewijst) zal nodig zijn voor elk beroep voor Lakgarantie.

**De elementen die niet door de Contractuele Lakgarantie worden gedekt, zijn:**

- schade aan de lak of aan het vernis van het koetswerk die wordt veroorzaakt door het milieu, zoals atmosferische, chemische, dierlijke of plantaardige neerslag, zand, zout, rondvliegende steentjes of natuurlijke fenomenen (hagel, overstromingen) en andere externe factoren (al dan niet ten gevolge van een ongeval);

- schade te wijten aan nalatigheid vanwege de gebruiker, bij laattijdige melding van het te verhelpen defect of bij de niet-naleving van de voorschriften van de fabrikant;

- schade voortvloeiend uit gebeurtenissen die niet worden gedekt in het kader van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten;

- de gevolgen van herstellingen, ombouw of wijzigingen die zijn uitgevoerd door bedrijven die niet door de fabrikant zijn erkend.

#### De Contractuele Antiperforatiegarantie

Naast de Contractuele Garantie tegen Productiefouten en de Contractuele Lakgarantie verleent Peugeot België Luxemburg voor het Voertuig een garantie tegen perforatie (corrosie vanaf de binnenzijde naar de buitenzijde van het koetswerk) vanaf de datum van de levering die is ingeschreven op het "garantiencertificaat" van het onderhoudsboekje voor een duur van:

- 12 jaar als het om een personenwagen gaat;

- zeven (7) jaar als het om een elektrische personenwagen gaat;

- 5 jaar als het om een bedrijfsvoertuigen gaat.

**Wat de Contractuele Antiperforatiegarantie dekt:**

- De Contractuele Antiperforatiegarantie dekt de reparatie of vervanging van de elementen waarvan Peugeot België Luxemburg of zijn vertegenwoordiger heeft erkend dat ze defect zijn, met een perforatie te wijten aan corrosie.

- De Contractuele Antiperforatiegarantie is van toepassing onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat het Voertuig altijd werd gerepareerd met strikte naleving van de normen van de constructeur en dat de Klant te gelegener tijd voorbede punten heeft laten uitvoeren:

- de revisies die worden vermeld in het onderhoudsboekje;

- de bezoeken van de Contractuele Antiperforatiegarantie die hierboven zijn vermeld, en

- de herstelling van eventuele beschadigingen aan het Voertuig.

- De onderhoudscyclus van de Contractuele Antiperforatiegarantie omvat periodieke controlebezoeken ten laste van de Klant:

- vier (4) voor niet-elektrische personenwagens, verplicht uit te voeren vier (4) jaar na de begindatum van de Contractuele Antiperforatiegarantie en vervolgens om de twee (2) jaar;

- twee (2) voor elektrische voertuigen en bedrijfsvoertuigen, verplicht uit te voeren om de twee (2) jaar na de begindatum van de Contractuele Antiperforatiegarantie en vervolgens om de twee (2) jaar.

Tijdens deze controles, nadat het Voertuig indien nodig volledig werd gewassen, zal de hersteller zijn toestand controleren en bepalen welke tussenkomsten eventueel moeten worden uitgevoerd en welke kunnen worden gebruikt door de Contractuele Antiperforatiegarantie. Schade te wijten aan externe oorzaken die corrosie kunnen veroorzaken zal worden gemeld en genoteerd op de pagina's van het onderhoudsboekje die hertoe zijn voorbehouden.

- Elke tussenkomst op het koetswerk (ten gevolge van een ongeval, schade, ...) moet systematisch worden gevolgd door een controlebezoek, uit te voeren onder dezelfde voorwaarden.

- De Klant wordt geacht om de schade te wijten aan externe oorzaken binnen twee (2) maanden volgend op de controles op zijn kosten te laten repareren volgens de normen opgelegd door de Automobiles Peugeot en/of Peugeot België Luxemburg. Deze reparatie zal worden opgenomen in het "onderhoudsboekje" met vermelding van de firmaam van de hersteller, de datum van de reparatie, de kilometerstand van het Voertuig en het nummer van de betaalde factuur.

Het voorleggen van dit "onderhoudsboekje", dat correct werd ingevuld bij de periodieke controlebezoeken, zal worden geëist bij elk verzoek tot toepassing van de Contractuele Antiperforatiegarantie.

**De elementen die niet door de Contractuele Antiperforatiegarantie worden gedekt, zijn:**

- schade te wijten aan nalatigheid van de gebruiker of aan het niet-naleven van de bepalingen van Automobiles Peugeot en/of Peugeot België Luxemburg;

- schade voortvloeiend uit gebeurtenissen die niet worden gedekt uit hoofde van de Contractuele Garantie tegen de hierboven vermelde Productiefouten;

- de gevolgen van de vernietiging van producten ter bescherming tegen perforatie door een bijkomende behandeling die niet is voorzien in het onderhoudsplan;

- de gevolgen van herstellingen, ombouw of wijzigingen die zijn uitgevoerd door bedrijven die niet door Peugeot België Luxemburg zijn erkend;

- corrosie voortvloeiend uit de montage van toebehoren die niet zijn gehomologeerd door Automobiles Peugeot en/of Peugeot België Luxemburg, en/of geïnstalleerd zonder de voorschriften die door deze laatste werden bepaald, na te leven;

- de ombouw van het koetswerk uitgevoerd op het Voertuig, evenals van de laadbakken en laadkleppen in het geval van een bedrijfsvoertuig;

- de wielen en mechanische elementen die niet integraal deel uitmaken van het koetswerk.

## ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN PEUGEOT CONNECT SOS EN PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE

Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gebruiksvoorwaarden van CONNECT SOS en ASSISTANCE, bestaande uit de Gelokaliseerde Dienst van Assistance voor de Voertuigen van Peugeot, die hier standaard of optioneel van geniet.

Om de efficiëntie en snelheid van PEUGEOT ASSISTANCE-diensten te verbeteren, laat een belystingssysteem, geïntegreerd in het Voertuig, dat kan worden geactiveerd door simpelweg op een knop op het dashboard te drukken (raadpleeg de boorddocumenten van het Voertuig) de directe verbinding met PEUGEOT ASSISTANCE toe, met gegevensverzending, inclusief de lokalisatie van het Voertuig. De overdracht van deze laatstgenoemde informatie is alleen mogelijk indien de Klant de lokalisatie van het Voertuig niet heeft geweigerd door het bijbehorende vakje op het bestelformulier aan te kruisen.

### 1° DEFINITIES

**"Gekwalificeerde noodoproep"**: telefonische oproep uitgevoerd door het Connect SOS callcenter naar de bevoegde openbare nooddiensten in de zone van de noodsituatie met inbegrip van de overbrenging (verbaal of elektronisch) van alle nuttige informatie, die gebruikelijk wordt gevraagd door deze nooddiensten (bijvoorbeeld: staat van het Voertuig, van de inzittenden, aantal betrokken personen, lokalisatie, fysieke identificatie van de Voertuigen enz....)

**"Telematicamodule"**: module met eigen simkaart, uitgerust in het Voertuig, die minstens bestaat uit een gps-positioneringssysteem (onafhankelijk van de navigatie) verbonden met een systeem van mobiele telefonie (onafhankelijk van de functie BlueTooth) en autonoom de Diensten kan leveren.

**"Peugeot"**: Peugeot België Luxemburg, naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel in Bourgelaaan 20, B-1130 Brussel, België, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0403 461 107

**"Klant"**: fysieke persoon of rechtspersoon, eigenaar of huurder met aankoopoptie van een in aanmerking komend Voertuig

**"Diensten"**: PEUGEOT CONNECT SOS en PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE bestaande uit de diensten GELOKALISEERDE NOODOPROEP en GELOKALISEERDE OPROEP TOT ASSISTANCE geleverd door Peugeot aan de Klant, zoals gedefinieerd in het onderhavig document.

**"Situatie van Bijstand"**: staat van immobilisatie van het Voertuig die reeds werd vastgesteld of die zich opdringt wegens het feit dat het Voertuig niet geschikt is voor een gebruik volgens de voorwaarden beschreven in de Wegcode, ongeacht of deze immobilisatie plaatsvindt op de weg of niet, dit wil zeggen dat zij al dan niet risico's voor het wegverkeer met zich meebrengt, tenzij deze staat het gevolg is van een nalatigheid van zijn gebruiker.

**"Noodsituatie"**: gevaarlijke toestand of kritische situatie met risico van ernstige gevolgen voor de persoon (Klant, bestuurder, inzittende of andere derde) die eraan wordt blootgesteld en die naargelang de omstandigheden het risico loopt van levensgevaar of ernstige lichamelijke letsels. Dit kan het gevolg zijn van een ongeval, van zich onwel voelen of van een agressie.

**"Voertuig"**: voertuig van het merk Peugeot, gecommmercialiseerd en ingeschreven in België en Luxemburg en standaard of optioneel uitgerust met een Telematica-systeem.

### 2° – VOORWERP

2.1. De Diensten hebben als voorwerp om in een Noodsituatie de Klant in contact te brengen met het callcenter, die de lokalisatie en identificatie van het Voertuig zal ontvangen om indien nodig een gekwalificeerde noodoproep over te maken aan de bevoegde openbare nooddiensten, met inbegrip van de bij de oproep ontvangen en behandelde gegevens.

2.2. De Diensten hebben als voorwerp om in een situatie van Bijstand de Klant in contact te brengen met het callcenter, die de lokalisatie en de identificatie van het Voertuig en andere technische gegevens met betrekking tot de werkingsstaat van het Voertuig zal ontvangen om in voorkomend geval de dichtstbijzijnde sleepdienst/takeldienst te mandateren of integendeel de voortzetting van de reis naar de dichtstbijzijnde hersteller aan te raden. De Klant geniet in het kader hiervan de prestaties van Peugeot Assistance volgens de voorwaarden bedoeld in artikel 5.2 hierna.

2.3 Er wordt gespecificeerd dat Peugeot alle nodige voorzorgsmaatregelen treft om de diensten van PEUGEOT CONNECT SOS en PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE te waarborgen en deze middelenverbintenis na te komen.

### 3° – VOORWAARDEN VAN TOEGANG TOT DE DIENSTEN

Tenzij de Klant uitdrukkelijk heeft gevraagd om een deactivatie van de Diensten, door het hiervoor voorbehouden vakje in het voorziene kader op het einde van de algemene voorwaarden aan te kruisen, zullen de Diensten geactiveerd worden bij levering van het Voertuig zodra de Klant de Bestelling heeft ondertekend. Geen enkele verrichting noodzakelijk voor het opstarten van de Diensten, noch in het verkooppunt noch vanwege de Klant, is vereist. In het bijzonder zal geen enkele oproep moeten gebeuren om de staat van activering van de Diensten na te gaan. Een dergelijke oproep zou kunnen beschouwd worden als een misbruik van de dienst(en) die de Klant moet voorbehouden aan Noodsituaties of situaties van Bijstand zoals bepaald in artikel 8 hierna genoemd.

### 4° – TERRITORIALITEIT

De Diensten zijn beschikbaar in de volgende landen, onder voorbehoud van dekking van het telefonienetwerk en van de satellietssystemen voor lokalisatie in de zone waar het Voertuig zich bevindt: Frankrijk, Spanje, Portugal, Benelux, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Polen, Tsjechië, Slowakije, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Noorwegen.

Wanneer de Klant echter reist naar bepaalde landen waarin hij/zij over PEUGEOT ASSISTANCE beschikt, kan de technische werking van de lokalisering om technische redenen onmogelijk zijn. In dit geval geniet de Klant van de overeenkomstige diensten zonder lokalisering.

### 5° – GELEVERDE PRESTATIES

#### 5.1. Dienst GELOKALISEERDE NOODOPROEP

Peugeot stelt een callcenter voor noodoproepen ter beschikking van de Klant, dat is aangepast aan het ontvangen van computerberichten en telefonische berichten uitgaande van het Voertuig. In een Noodsituatie zal de noodoproep manueel (door druk op de knop SOS van het dashboard) of automatisch (in geval van het detecteren van een schok door de Airbagbehuizing) in werking treden via de Telematicamodule met verzending van een bericht bevattende de identificatie van het Voertuig, de lokalisatie ervan, het type van inwerkingtreden van de oproep, en vervolgens het instellen van een audioverbinding met het Connect SOS callcenter.

De operator van het Connect SOS callcenter ondervraagt de Klant of zijn passagiers bovenop de ontvangen technische gegevens om de Noodsituatie te evalueren en in voorkomend geval een Gekwalificeerde Noodoproep te doen bij de bevoegde openbare nooddiensten. In dit laatste geval zullen de openbare nooddiensten (brandweer, politie, rijkswacht, MUG...) op hun vraag rechtstreeks in verbinding kunnen gebracht worden met de personen die zich in het Voertuig bevinden.

Ongeacht de tussenkomst van de openbare nooddiensten, zullen, indien nodig en volgens de omstandigheden, telefonische adviezen kunnen verstrekt worden door een dokter van het Connect SOS callcenter.

Deze telefonische adviezen kunnen niet gelijk gesteld worden met een medische consultatie of een voorschrift en kunnen in geen geval de tussenkomst van een dokter ter plaatse vervangen.

Bij afwezigheid van verbinding met het Connect SOS callcenter, zal de Telematicamodule automatisch een telefonische verbinding doen ontstaan met het nummer 112 (Europees noodnummer\*). Er wordt aan herinnerd dat deze oproep naar de bevoegde openbare nooddiensten zal gebeuren zonder lokalisatie, dit wil zeggen op onvolledige wijze en in de taal van de gecontacteerde openbare diensten.

#### 5.2. Dienst GELOKALISEERDE OPROEP VOOR BIJSTAND

Een belystingssysteem geïntegreerd in het Voertuig stelt de Klant in staat om in contact te komen met de oproepdienst Gelokaliseerde Dienst ASSISTANCE, door simpelweg een speciale knop in te drukken (zie boorddocumenten). De laatstgenoemde ontvangt technische gegevens die de Voertuigstatus, de Voertuigidentificatie en de lokalisatie ervan aanduiden, waarbij wordt bepaald dat de overdracht van deze laatste informatie alleen mogelijk is indien de Klant de lokalisatie van het Voertuig niet heeft geweigerd door het bijbehorende vakje in het kader op de laatste pagina van de Bestelling aan te kruisen.

Wanneer het Voertuig beschikt over een Contractuele Garantie tegen Productiefouten, geniet de Klant van de prestaties van de Gelokaliseerde Dienst ASSISTANCE, zoals vermeld in de voornoemde Algemene Voorwaarden van de Contractuele Garantie tegen Productiefouten. De Gelokaliseerde Dienst ASSISTANCE laat de Klant toe contact op te nemen met het callcenter van deze Diensten, die in voorkomend geval de dichtstbijzijnde sleepdienst/takeldienst mandateert of integendeel de voortzetting van de reis naar de dichtstbijzijnde hersteller aanraadt, volgens de Situatie van Bijstand en conform de bijstandvoorwaarden zoals bepaald in de algemene voorwaarden van de contractuele garantie van Peugeot.

De geografische dekking van de Gelokaliseerde Dienst ASSISTANCE komt overeen met de omvang van de bijhorende bijstand naast de Contractuele Garantie tegen Productiefouten, zoals beschreven in het hoofdstuk over de Contractuele Garanties van Peugeot.

Indien echter het Voertuig niet of niet meer onder de Contractuele Garantie tegen Productiefouten valt, heeft de Klant het recht op bijstand, op zijn eigen kosten, door een gelokaliseerde oproep via de Telematicamodule (de gelokaliseerde oproep is gratis).

Wanneer de Klant echter in bepaalde landen reist, kan de technische werking van de lokalisatie om technische redenen niet mogelijk zijn. In dat geval, indien de Klant van de Gelokaliseerde Dienst ASSISTANCE geniet, of prestaties van bijstand op zijn kosten vraagt, worden ze uitgevoerd zonder lokalisatie.

#### 5.3. Evolutie van de Diensten

De Klant wordt meegedeeld dat de Diensten gewijzigd kunnen worden bij veranderingen in de regelgeving.

Peugeot kan ook wijzigingen voor de Diensten voorstellen. Toegang tot deze wijzigingen kan onderhevig zijn aan de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van een nieuwe versie van de huidige algemene gebruiksvoorwaarden

### 6° – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

#### 6.1. Gebruik van de Diensten

De Klant verbindt zich ertoe het gebruik van de Diensten te beperken tot normaal gebruik, in overeenstemming met de geldende wetten en regelgeving en de rechten van derden. Hij verbindt er zich eveneens zich toe erop toe te zien dat geen gebruiker van het Voertuig de Diensten misbruikt. De Klant draagt alle kosten die voortvloeien uit het misbruik van de Diensten door de Klant of enige andere gebruiker ervan het Voertuig overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 hierna.

Om veiligheidsredenen wordt de bestuurder van het Voertuig gevraagd de diensten te gebruiken als het Voertuig stilstaat. De Klant stemt ermee in om elke andere gebruiker van het Voertuig hieromtrent te informeren.

#### 6.2. Informatie van de Klant aan de koper van zijn Voertuig

De Klant moet de Koper van zijn Voertuig informeren over het feit dat dit uitgerust is met een Telematicamodule die onder meer de mogelijkheid heeft om een noodoproep in werking te stellen die zal gelokaliseerd worden.

In de hypothese dat op vraag van de Klant bij de aankoop de lokalisering van het Voertuig zou verwijderd zijn, is de Klant verplicht de Koper van dit Voertuig te informeren over de werkelijke staat van configuratie van de Diensten, evenals van de te volgen procedure bij een door Peugeot Erkende Hersteller om de wijziging van de configuratie van deze Diensten te bekomen, indien nodig. Hij verbindt er zich onder meer toe hem het geheel van de boorddocumenten van het Voertuig te overhandigen. In geval van doorverkoop aan een Koper van een ander land van de Europese Unie zal de eigenaar, Verkoper van zijn Voertuig, in het bijzonder zijn Koper verwittigen over de noodzaak om het te bereiken nationaal Connect SOS callcenter opnieuw te configureren, meer bepaald om het gebruik van de juiste taal te waarborgen.

#### 6.3. 6.2 Informatie aan de andere gebruikers van het Voertuig met betrekking tot de naleving van het privéleven

Door in te schrijven op de Diensten erkent de Klant dat hij op hoogte werd gebracht van de bepalingen beschreven in het document "Privacybeleid PEUGEOT CONNECT SOS en ASSISTANCE" met betrekking tot de naleving van het privéleven en deze te aanvaarden.

De Klant erkent daarenboven dat hij tegenover de andere gebruikers van zijn Voertuig een informatieplicht heeft met betrekking tot deze zelfde bepalingen.

De Klant vrijwaart bijgevolg Peugeot tegen iedere klacht/ of vordering die een derde gebruiker van het Voertuig zou kunnen instellen tegen Peugeot wegens de inwerkingstelling van de Diensten.

#### 7° – ONAFHANKELIJKHEID VAN DE OPENBARE NOODDIENSTEN

De Klant wordt eraan herinnerd dat de bevoegde openbare nooddiensten, die eventueel worden opgeroepen door het Connect SOS callcenter, soeverein handelen, in uitvoering van een wettelijke opdracht van de lidstaten van de Europese Unie. De tussenkomsten vinden dus plaats op hun uitsluitend initiatief en het overmaken van een Gekwalificeerde Noodoproep door het Connect SOS callcenter voorspelt geenszins de tussenkomst die de openbare nooddiensten zullen kunnen of willen uitvoeren.

#### 8° – ONRECHTMATIG GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

De Klant moet de manuele inwerkingstelling van een noodoproep of een oproep tot bijstand voorbehouden aan een Noodsituatie of een Situatie van Bijstand, zoals gedefinieerd in artikel 1 hierboven.

Indien de Diensten door de Klant of door een gebruiker of inzittende van het Voertuig buiten de hiervoor genoemde gevallen worden gebruikt, namelijk wanneer herhaalde oproepen niet in overeenstemming zijn met een Noodsituatie of een Situatie van Bijstand, draagt de Klant elke verantwoordelijkheid voor dit onrechtmatig gebruik. In het bijzonder zal van rechtswege een boete van tweehonderd euro (€ 200) door de Klant aan Peugeot verschuldigd zijn onverminderd:

- alle andere rechten en vorderingen van Peugeot (zoals bijvoorbeeld de terugbetaling van de door de openbare nooddiensten gefactureerde kosten in geval van onrechtmatige oproep en/of de schorsing van de diensten);
- van alle andere rechten en vorderingen van de openbare nooddiensten.

#### 9° – KOSTPRIJS VAN DE OPROEPEN

De Oproepen zijn in de prijs van de Diensten begrepen.

#### 10° – BEPERKINGEN - VERANTWOORDELIJKHEID

##### 10.1. 10.1 Territoriale beperkingen

De Diensten zijn slechts gewaarborgd in de territoria bepaald in artikel 4 hierboven.

Indien de Klant zich met zijn Voertuig naar een ander land begeeft, zullen de betrokken callcenters naar best vermogen trachten een gunstig gevolg te geven aan zijn oproep zonder te kunnen garanderen dat de Diensten worden geleverd.

### 10.2. 10.2 Technologische beperkingen

De Diensten zijn gebaseerd op de terbeschikkingstelling, meer bepaald door de nationale of supranationale openbare overheden, van technologische oplossingen; de niet-beschikbaarheid hiervan kan, geheel of gedeeltelijk, de werking verhinderen:

- van de draadloze telefoonnetwerken,
- satellietstelsystemen voor lokalisatie.

De werkelijk vastgestelde dekking van de netwerken van mobiele telefonie, de topografie van de plaats, de atmosferische omstandigheden kunnen in het bijzonder op bepaalde plaatsen en op welbepaalde ogenblikken een belangrijke beperking inhouden van de werking van de Diensten, onafhankelijk van elke wil van Peugeot, en kan meer bepaald leiden tot de totale onbekwaamheid van het Telematica-systeem om de oproepen door te geven zonder dat dit de aansprakelijkheid van Peugeot kan in het gedrang brengen.

De occasionele of bestendige niet-beschikbaarheid van signalen afkomstig van de satelliet van het lokaliseringsysteem zou er eveneens kunnen toe leiden dat het Voertuig niet meer kan gelokaliseerd worden, onafhankelijk van elke aansprakelijkheid van Peugeot.

### 10.3. 10.3 Technische beperkingen

De Diensten zullen niet kunnen worden verzekerd en de aansprakelijkheid van Peugeot zal niet kunnen in het gedrang komen in de volgende gevallen:

- gedeeltelijke of volledige beschadiging of vernieling van de Telematicamodule en de daarmee verbonden elementen (batterij, netwerk van de elektrische voeding van het Voertuig, antennes) ingevolge het ongeval of iedere andere gebeurtenis;
- uitgeschakelde of niet-functionele hoofdbatterijen en/of aanhorigheden;
- tijdelijke onderbreking van de Dienst vanwege technische noodzaken zoals onderhouds- of aanpassingswerken;
- tijdelijke niet-beschikbaarheid van het geïntegreerde systeem;

Peugeot is hieromtrent gehouden tot een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis.

### 10.4. Aansprakelijkheid

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten en zal alleen verantwoordelijk zijn voor eventuele inbreuken op de rechten van derden, met inbegrip van, zonder beperking, een inbreuk op de vrijheden of de persoonlijke levenssfeer, die voortvloeit uit het gebruik van de Diensten zelf of de gebruikers van het Voertuig.

Peugeot wordt niet aansprakelijk gesteld voor enig gebruik dat in strijd is met de toepasselijke wetten, verkeerd gebruik of misbruik door de Klant of een derde partij, van de Diensten of informatie die via de Diensten wordt ontvangen.

Eveneens kan de aansprakelijkheid van Peugeot niet worden ingeroepen in geval van een onderbreking van de communicatienetwerken die de toegang tot de Diensten mogelijk maken, de totale of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid van de Diensten, met name die van de telecomoperator, in geval van fouten of veiligheidsproblemen van de overdracht.

### 11° – DUUR

De Diensten worden geleverd gedurende tien (10) jaar te rekenen vanaf de eerste inschrijving van het Voertuig.

De Klant zal in het erkende netwerk van Peugeot of op de Internetsite [www.peugeot.be](http://www.peugeot.be) / [www.peugeot.lu](http://www.peugeot.lu) te gepaste tijde informatie vinden met betrekking tot het eventuele behoud van de Diensten na deze termijn.

De Klant zal ten slotte noteren dat de prestatie Assistance die wordt uitgevoerd ingevolge de gelokaliseerde Dienst van Assistance slechts gratis wordt geleverd gedurende de duur van de contractuele garantie, eventueel verlengd in het kader van de onderschrijving door de Klant van een desbetreffend dienstcontract. De oproep vanaf de Telematicamodule zal echter mogelijk blijven gedurende tien jaar.

### 12° – STORING – TIJDELIJKE OPSCHORTING

De Klant is op de hoogte en stemt ermee in dat Peugeot hem in elk geval kan contacteren bij herhaalde oproepen die niet overeenkomen met een Noodsituatie of een Situatie van Bijstand, teneinde te verifiëren of er een storing van de Diensten, verkeerd gebruik van de Diensten of een misbruik van de Diensten is.

In geval van een storing van de Diensten zal Peugeot de Klant uitnodigen om contact op te nemen met een lid van het erkende netwerk van Peugeot voor verificatie en een eventuele tussenkomst en de Diensten tijdelijk van op afstand opschorten om de nooddiensten niet onnodig te verplaatsen. De Klant zal een brief ontvangen waarin de voorlopige opschorting van de Diensten wordt bevestigd totdat het Voertuig door het lid van het erkende Peugeot-netwerk is teruggestuurd, waaraan het is toevertrouwd voor verificatie en eventuele tussenkomst.

De Klant is eveneens verplicht om Peugeot of een lid van het geautoriseerde Peugeot-netwerk zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van eventuele storingen van de Diensten om het Voertuig te onderzoeken en het nodige te corrigeren.

Teneinde de goede werking en verbetering van de Diensten te waarborgen, kan Peugeot bovendien verificaties van de computer- en elektronische systemen van het Voertuig, in het bijzonder van de Telematicamodule verrichten.

Er wordt herinnerd dat in geval van misbruik van de Diensten Peugeot zich het recht voorbehoudt de Diensten te schorsen overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 hierboven.

### 13° DESACTIVEREN – VERVROEGDE ONTBINDING VAN DE DIENSTEN

#### 13.1. De-activatie van de Diensten

- Op initiatief van Peugeot:

Uitgezonderd de gevallen van vervroegde opschorting van de Diensten bepaald in artikel 12, zal Peugeot de Diensten tegenover de Klant kunnen schorsen op afstand in geval van onrechtmatig gebruik, 8 dagen na het sturen van een ingebrekestelling naar de Klant per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs die zonder gevolg is gebleven, in geval van:

- niet-nakoming door de Klant van een bepaling van deze algemene gebruiksvoorwaarden, in het bijzonder bij misbruik zoals omschreven in artikel 8 hierboven, bij niet-naleving van de clausule die hem een gebruik verbiedt van de Diensten dat niet normaal is;
- of gebruik van de Diensten in strijd met de geldende wet- en regelgeving

- Op initiatief van de Klant:

Indien de Klant niet meer wenst te genieten van de Diensten, kan hij er de schorsing van vragen bij zijn gebruikelijke hersteller. Een technische termijn is noodzakelijk naargelang de uitgevoerde interventie.

- In geval van diefstal of vernietiging van het Voertuig:

De Diensten worden gedeactiveerd in geval van diefstal of vernietiging van het Voertuig. De Klant verbindt zich ertoe Peugeot te informeren en het alle relevante ondersteunende documenten te verstrekken (kopie van het certificaat van de verkoop of van het certificaat van vernietiging of van het certificaat van teruggave van het Voertuig aan het einde van het huurcontract of van de vergoeding door de verzekeraar) per post of email (zie punt 12° KLANTDIENST PEUGEOT van document ALGEMENE VERKOOP- EN GARANTIEVOORWAARDEN).

#### 13.2. Gevolgen van de De-activatie van de Diensten

De deactivatie wordt uitgevoerd op afstand en leidt tot een onmogelijkheid van lokalisatie van het Voertuig door de Telematicamodule en van verbinding met het Connect SOS callcenter of het platform van bijstand, wanneer de Klant geconfronteerd wordt met een Noodsituatie of een Situatie van Bijstand. De Telematicamodule van het Voertuig zal desondanks verder functioneren, indien de Klant zich in een Noodsituatie bevindt, door automatisch een telefonische verbinding trachten in werking te stellen met het nummer 112 (Europees noodnummer \*). Deze oproep naar de bevoegde openbare nooddiensten zal gebeuren op onvolledige wijze, dit wil zeggen zonder lokalisatie en in de taal van de gecontacteerde openbare diensten.

De Klant heeft geen recht op enige vergoeding of terugbetaling van welke som dan ook als gevolg van de deactivering.

### 14° OVERMAGT – DADEN VAN DE OVERHEID

De Diensten kunnen worden onderbroken in geval van overmacht zoals bepaald in de wet en de van kracht zijnde rechtspraak of op bevel van de overheid die de gedeeltelijke of volledige schorsing oplegt van de dienst van de operator van mobiele telefonie die noodzakelijk is voor de Diensten of van de gps-satellietsystemen of de regels met betrekking tot de toegang tot de openbare nood- en hulpdiensten wijzigt.

Het wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat eveneens als gevallen van overmacht worden beschouwd, in het kader van de Diensten:

- een gedeeltelijk of volledig niet functioneren voortvloeiend uit storingen of onderbrekingen van de door de telecomunicatieoperatoren of satellietstelsystemen geleverde communicatiemiddelen
- collectieve arbeidsconflicten van de werknemers of dienstverleners van Peugeot.

# ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE TELESERVICES

De huidige algemene voorwaarden regelen de gebruiksvoorwaarden van TELESERVICES voor de voertuigen die door de klanten werden besteld voor een privaat gebruik van het voertuig of een gebruik binnen het kader van hun handels-, industriële, artisanale, zelfstandige of landbouwactiviteit. Deze klanten beschikken eveneens over één of meerdere voertuigen die in aanmerking komen voor deze dienst.

## 1° DEFINITIES

**"Melding"**: specifieke melding die wordt herkend door de informatiesystemen van Peugeot, op basis van technische informatie die wordt doorgegeven via het Telematica-systeem van het Voertuig.

**"Telematicamodule"**: module in het Voertuig, gedefinieerd in artikel 1 van het hoofdstuk ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE GELOKALISEERDE DIENSTEN CONNECT SOS EN ASSISTANCE, dat de mogelijkheid biedt om de informatie die nodig is voor de Dienstverlening in te zamelen en door te geven.

**"Klant"**: Klant/consumant die eigenaar is van een Voertuig of een Voertuig huurt, overeenkomstig een huurovereenkomst met aankoopoptie.

**"Peugeot"**: Peugeot België Luxemburg, naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel in Bourgetlaan 20, B-1130 Brussel, België, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0403 461 107

**"Dienst"**: TELESERVICES-dienst geleverd door Peugeot aan de Klant, zoals gedefinieerd in onderhavig hoofdstuk.

**"Voertuig"**: voertuig van het merk Peugeot, dat technisch in aanmerking komt, gecommuniceerd en ingeschreven is in België en Luxemburg en standaard of optioneel is uitgerust met een Telematica-systeem compatibel met de Dienst.

## 2° BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De dienst Klantenrelaties van Peugeot of een verkooppunt van het netwerk erkend door de Invoerder, dat beschikt over relevante informatie die wordt doorgegeven door het Voertuig, neemt contact op met de Klant via de telefoon, op het nummer vermeld op de bestelbon, om de Klant een afspraak voor te stellen bij een erkende hersteller, indien een Melding de tussenkomst van een technicus vereist voor het Voertuig.

Er wordt gepreciseerd dat die afspraak pas zal worden vastgelegd na overleg met de Klant, en dat deze zal doorgaan bij een Erkende Hersteller van Peugeot in België en het Groothertogdom Luxemburg.

Er wordt een Melding gedetecteerd en gespecificeerd op basis van technische informatie en via de lokalisatie doorgegeven vanaf het Voertuig aan de informatiesystemen van Peugeot door het Telematica-systeem.

Op basis van deze informatie zal er een Melding kunnen gegenereerd worden voor de volgende categorieën van uitrustingen:

- Onderhoudssysteem van het Voertuig (zoals de onderhoudsindicator),
- Veiligheidssystemen (zoals Airbags)
- Rijkhulpsysteem (zoals ESP)
- Aandrijfgroep (waaronder de motor)
- Remsysteem (zoals ABS)
- Niveaus van de vloeistoffen (zoals het oliepeil)

Indien in deze categorieën bepaalde elementen niet voorkomen of technisch niet de mogelijkheid bieden om de Melding te genereren, gezien het model of de afwerking van het Voertuig, dan zal er geen enkele Melding kunnen gegenereerd worden voor de desbetreffende elementen.

## 3° VEREISTE VOORWAARDEN VOOR HET GENEREREN VAN MELDINGEN

### 3.1. Activeringstermijn

De gemiddelde activeringstermijn van de Dienst bedraagt 7 dagen vanaf het moment dat men intekent op de Dienst, teneinde vanop afstand het Voertuig te configureren. Gedurende deze termijn is het noodzakelijk dat de Klant het Voertuig regelmatig gebruikt gedurende minstens drie (3) dagen, in een zone die wordt gedekt door een operator voor mobiele telefonie.

### 3.2. Voorwaarden met betrekking tot de werking

De Meldingen en de technische informatie met betrekking tot het Voertuig kunnen enkel worden doorgegeven indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich in een zone bevinden die wordt gedekt door een operator voor mobiele telefonie (zonder technische, atmosferische of topografische beperking die de dekking verstoort).
- Indien de motor niet draait of indien het Voertuig zich niet in een zone bevindt die wordt gedekt door het netwerk van een operator voor mobiele telefonie, dan wordt de informatie verworven en gegenereerd zodra de motor daarna wordt gestart in een zone die wordt gedekt door een operator voor mobiele telefonie.
- de Telematicamodule of de elementen die nodig zijn voor de werking van de Telematicamodule mogen niet zijn beschadigd door een ongeval, een diefstal of eender welke andere gebeurtenis.

### 3.3. Territorialiteit

De technische informatie en de lokalisatie die nodig is voor het detecteren en het specificeren van de Meldingen kunnen enkel worden doorgegeven door het Voertuig, onder voorbehoud van dekking van het telefonienetwerk en van de satellietssystemen voor lokalisatie in de zone waar het Voertuig zich bevindt, in de volgende landen: Frankrijk, Spanje, Portugal, Benelux, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Polen, Tsjechië, Slowakije, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Noorwegen.

Er wordt gepreciseerd dat de afspraak indien nodig zal doorgaan bij een erkende hersteller van Peugeot in België. In het geval dat het Voertuig niet zou in België zijn, zal de Klant worden aangeraden om de Dienst OPROEP VOOR GELOKALISEERDE BIJSTAND te activeren.

## 4° DUUR VAN DE DIENST

De beschikbaarheid van de Dienst wordt gegarandeerd gedurende een minimale initiële periode van drie (3) jaar, vanaf de levering van het Voertuig, maar de Dienst kan gewijzigd worden, met name op afstand, om rekening te houden met eventuele reglementaire evoluties, of om de dienst uit te breiden met bijkomende Meldingen, teneinde de mogelijkheid te bieden om de evolutie van de technieken en de verwachtingen van de Klanten in aanmerking te nemen.

Peugeot kan de Dienst ook schrappen om de prestaties te integreren in een nieuwe dienst.

De toegang tot de evoluties van de Dienst of het genieten van een dienst die in de plaats komt, zal eventueel kunnen ondergeschikt worden aan de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van een nieuwe versie van de overeenkomstige algemene gebruiksvoorwaarden.

## 5° BEPERKINGEN – VERANTWOORDELIJKHEID

### 5.1. Beperkingen

De Meldingen en inherente informatie dekken niet alle storingen en mogelijke elementen maar enkel de Meldingen die zouden kunnen gegenereerd worden vanaf categorieën uitrustingen opgesomd in paragraaf 2 hierboven, en op voorwaarde dat deze uitrustingen dit technisch toestaan, in functie van het model en van de afwerking van het Voertuig.

Het detecteren van Meldingen en het opnemen van contact in dit kader is louter indicatief. Het bestaan ervan wil niet zeggen dat de gebruiker van het Voertuig:

- niet de voorschriften moet naleven die vermeld staan in het afgedrukte onderhoudsboekje van het Voertuig;
- niet moet letten op de kilometerstand op de teller van het Voertuig, op het tijdsverloop, op de meldingen die verschijnen op het dashboard van het Voertuig, op het niveau van de vloeistoffen, op de staat van het Voertuig en op eender welke storingsmelding of technisch probleem, en om daarna adequate maatregelen te treffen en om de technische interventies te doen die nodig zijn.

De werkelijk vastgestelde dekking van de netwerken van mobiele telefonie, de topografie van de plaats, de atmosferische omstandigheden kunnen in het bijzonder op bepaalde plaatsen en op welbepaalde ogenblikken een belangrijke beperking inhouden van de werking van de Diensten, onafhankelijk van elke wil van Peugeot.

### 5.2. Aansprakelijkheid

Peugeot dient zich te houden aan een middelenverbod krachtens de Dienst. Er kan enkel sprake zijn van eventuele verantwoordelijkheid van Peugeot in het kader van de voornoemde functies. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en moet zodoende alle verantwoordelijkheid op zich nemen voor elke eventuele schending van de rechten van derden, en in het bijzonder zonder dat deze vermelding beperkend is, voor elke schending van de vrijheden of de persoonlijke levenssfeer, die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Dienst door deze of de gebruikers van het Voertuig.

De aansprakelijkheid van Peugeot kan niet worden ingeroepen:

- indien er niet werd voldaan aan de gebruiksvoorwaarden en –modaliteiten van de Dienst,
- in geval van abnormaal gebruik van de Dienst of van informatie ontvangen via de Dienst, of in geval van een ander gebruik of een gebruik strijdig met de geldende wetten en rechten van derden, door de Klant of elke derde.
- in geval van gedeeltelijke of volledige beschadiging of vernietiging van de Telematicamodule en van de bijbehorende elementen, tijdens een ongeval of eender welke andere gebeurtenis.

Peugeot kan niet aansprakelijk worden gesteld indien het telefoonnummer bezorgd door de Klant niet geldig is, niet werkt, of indien de mailbox vol zit en hij geen bericht kan ontvangen.

Peugeot kan ook niet aansprakelijk worden gesteld indien de verbinding wordt verbroken die toegang biedt tot de Dienst, in geval van volledige of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid van de Dienst waarvoor de telecomoperator verantwoordelijk is, of in geval van problemen die verband houden met de veiligheid van de transmissies te wijten aan de telecomoperator, indien Peugeot er alles aan heeft gedaan om de desbetreffende Dienst te behouden, te herstellen of te vervangen.

### 6° - OVERMAGHT

De Dienst kan worden onderbroken in geval van overmacht of in geval van een bevel van de overheidsinstanties die de gedeeltelijke of volledige opschorting oplegt van de vereiste dienst van de operator voor mobiele telefonie nodig voor de Dienstverlening. De gevallen van overmacht zijn deze die werden weerhouden door de Belgische rechtbanken. Er wordt ook uitdrukkelijk overeengekomen dat de volgende gevallen zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht:

- een gedeeltelijke of volledige storing die voortvloeit uit storingen of het niet werken van communicatiemiddelen geleverd door telecomoperatoren;
- gezamenlijke arbeidsconflicten van Peugeot of van zijn dienstverleners of leveranciers.

### 7° - DESACTIVEREN – VERVROEGDE ONTBINDING VAN DE DIENST

De Klant wordt op de hoogte gebracht van het feit dat Peugeot zich de mogelijkheid voorbehoudt om vanop afstand de Dienst te beëindigen voor het vervallen van de minimale duur die wordt gegarandeerd in de volgende gevallen:

- het niet opnemen van een koopoptie voor het Voertuig, aan het einde van de huurovereenkomst voor een lange duur,
- overdracht van het Voertuig door de Klant,
- vernietiging van het Voertuig,
- vergoeding van de Klant door zijn verzekeraar, in geval van diefstal van het Voertuig of van een schadegeval dat niet de mogelijkheid biedt om het Voertuig te herstellen.

In de drie laatste gevallen moet de Klant Peugeot daarvan op de hoogte brengen en deze alle desbetreffende bewijsstukken bezorgen (kopie van het verkoopcertificaat of van het vernietigingscertificaat of van het bewijs dat het Voertuig werd hersteld op het einde van de huurovereenkomst of van de vergoeding door de verzekeraar) via mail via de volgende link <https://peugeot-be-fr.custhelp.com/> of per post naar de Klantendienst van Peugeot (zie punt 12° KLANTENDIENST PEUGEOT van document ALGEMENE VERKOOP- EN GARANTIEVOORWAARDEN).

Indien de Klant Peugeot niet op de hoogte brengt van het feit dat het Voertuig wordt doorverkocht, aanvaardt hij dat Peugeot de Dienst uitschakelt op eender welk ogenblik en uiterlijk bij het intekenen op de Dienst door de nieuwe eigenaar van het Voertuig.

Indien de Klant echter geen gebruik meer wil maken van de Dienst, dan kan hij op elk ogenblik de uitschakeling vragen via e-mail of gewone brief naar de adressen hierboven bepaald. In dit geval moet er een technische termijn worden voorzien om de uitschakeling vanop afstand in orde te brengen.

### 8° STORING VAN DE DIENST

In het geval dat de Klant eender welke storing van de Dienst zou vaststellen, neemt hij contact op met de Klantendienst van Peugeot waarvan de gegevens staan vermeld (zie punt 12° KLANTENDIENST PEUGEOT van document ALGEMENE VERKOOP- EN GARANTIEVOORWAARDEN), of een lid van het erkende Peugeot-netwerk.

Teneinde bovendien de goede werking en de verbetering van de Dienst te garanderen, kan Peugeot vanop afstand updates doen van de informatica- en elektronische systemen van het Voertuig, en in het bijzonder van de Telematicamodule.

### 9° PERSOONLIJKE GEGEVENS

Peugeot en zijn leveranciers blijven de enige titularissen van alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de Dienst.

### 11° TOEPASSELIJK RECHT

Onderhavige algemene voorwaarden vallen onder het Belgische recht. In geval van geschillen tussen de partijen, doen zij al het mogelijke om een minnelijke schikking te bereiken. Komt er geen minnelijke schikking en indien de Klant een handelaar is, dan zullen enkel die rechtbanken bevoegd zijn waarvan de maatschappelijke zetel van de Verkoop afhangt. Indien de Klant geen handelaar is, dan zal de bevoegde rechtbank gekozen worden volgens de regels van het Belgische gemeen recht.

De Verkoper of zijn Vertegenwoordiger

Stempel en handtekening van de Verkoper

De Klant of zijn Vertegenwoordiger

Handtekening voorafgaan door "Gelezen en goedgekeurd"

Handtekening voorafgaan door "Gelezen en goedgekeurd"

Stempel en Handtekening van de Handelsagent

Op te

**RECHT VAN HERROEPING TOEPASBAAR BIJ EEN BESTELLING BUITEN VERKOOPRUIMTEN DOOR EEN CONSUMENT (Artikel VI. 64 e.v. van het Wetboek Economisch Recht)**

Indien u uw Bestelling wenst te herroepen, gelieve onderhavig formulier in te vullen of over te schrijven en te richten aan de Verkoper, per gewone brief, of per fax, of per e-mail met de gegevens zoals vermeld op de eerste pagina van de bestelbon in het kader "CONCESSIEHOUDER"

Ik/Wij meld/melden u, via huidig schrijven, mijn/onze herroeping van de Bestelling met referentie .....van het voertuig ..... ondertekend op ...../ geleverd op .....(\*)

Naam en Voornaam van de consument(en):

Handtekening van de klanten-consumenten:

Adres van de consument(en):

Datum:

(\*) Doorstreep wat niet van toepassing is

Paraaf Verkoper

Paraaf Klant